



URZĄD MARSZAŁKOWSKI  
WOJEWÓDZTWA  
ŚLĄSKIEGO

Wydział  
Zamówień Publicznych  
i Nadzoru Właścicielskiego

Katowice, 01 lipca 2009 r.

ZN.TK. 0560- 28 /09

Pan  
Adam Dziura



**Dot.** wniosku z dnia 18.06.2009 r. o udostępnienie informacji publicznej.

W odpowiedzi na wniosek z dnia 18.06.2009 r. o udostępnienie informacji publicznej dotyczącej usterek w pociągach Flirt informuje, co następuje:

Zgodnie z umową, gwarancją Dostawcy są objęte wszystkie elementy pojazdu z wyłączeniem części zużywających się, m.in. żarówka, bezpieczniki, pióra wycieraczek, klocki hamulcowe, wkłady filtrów oleju i powietrza itp. o ile nadmierne zużycie nie pochodzi od wady oraz środki eksploatacyjne i pomocnicze (jak oleje, smary).

Zgodnie z warunkami gwarancji, w przypadku wystąpienia uszkodzenia pojazdu w okresie gwarancji, po powiadomieniu Dostawcy protokołem reklamacyjnym, Dostawca zobowiązany jest usunąć uszkodzenie w ciągu 7 dni od zgłoszenia i uznania reklamacji.

Z informacji przekazanych przez spółkę PKP Przewozy Regionalne jako dzierżawcy pojazdów wynika, że w dostarczonych przez firmę Stadler elektrycznych zespołach trakcyjnych typu Flirt, w okresie ich eksploatacji, występowały różne usterki, które były usuwane przez serwisantów firmy Stadler. Występujące najczęściej usterki dotyczyły zakłóceń w pracy falownika i prostownika zaś pojedynczo występujące usterki to np. zakłócenia w informacji dla pasażera, zawieszenie monitoringu, braku sygnalizacji kontroli zamknięcia drzwi, pracy zbiornika w ubikacji, sprzężenie wzmacniacza nagłośnienia, usterka stopnia drzwi, zwarcie doziemne przetwornicy itp.

Usterki usuwane były na bieżąco, w terminie określonym w Protokole reklamacyjnym przez serwisanta, zgodnie z warunkami gwarancji. Usuwanie

niektórych usterek następowało podczas postoju pociągu zaś inne usterki wymagały wyłączenia z ruchu składu pociągu na niezbędny okres naprawy. Dłużej trwające wyłączenia z ruchu były następstwem takich uszkodzeń jak: połamanie pantografu w jednym pojeździe i uszkodzenie pantografu w dwóch innych pojazdach, uszkodzenie malatury w wyniku obrzucenia pojazdu lub pomalowania, rozbicie szyby czy monitora. Uszkodzenia pantografu nastąpiły w wyniku najechania na uszkodzoną sieć trakcyjną w czasie prac remontowych, zaś pozostałe uszkodzenia były wynikiem wandalizmu.

Na chwilę obecną mamy informację o jednym przypadku nie usunięcia usterki przez serwis Stadler Polska, w terminie zgodnym z postanowieniami szczegółowych warunków gwarancji.

Sekretarz Województwa  
Łukasz Czopik